

# 闸口海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，闸口海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，落实主体责任，综合监管实际，紧贴社会需求，以公开促落实、促规范、促服务，不断提升政府信息公开工作质效。

**（一）夯实互动机制，畅通政务沟通桥梁。**强化组织管理，建立办公室统一指挥，各科室各司其职的工作格局，严格落实信息公开保密审查责任，畅通依申请公开渠道，全面巩固基层政务公开标准化规范化建设成果，2024 年本关未收到信息公开申请。健全落实“关长接待日”制度，开展 4 期“关企面对面”座谈会，为口岸免税、通关物流企业“问诊施策”。依托政务公开专线和通关全时段值班电话，专人专线接收信访诉求，实现有诉即接、分级分类处理，2024 年妥善处理投诉事项 110 宗。

**（二）聚焦监管重点，强化政策宣传解读。**以拱北口岸“安改”工程、进出境车道整合优化项目为契机，在执法现场“嵌入式”打造普法阵地。通过在旅检通关现场、后续处置区域等利用实体政务公开栏、LED 电子屏等开展惠港惠澳免税新政实施、禁限物品携带等法律法规宣传。面向赴澳劳务人员、跨境学童开展“严禁托带”等针对性普法。及时更新维护拱北海关互联网门户网站“闸口海关政务公开”专栏，发布检验检疫行政处罚案件信

息、免税商店及免税品监管“双随机”工作信息等 85 条。依托“海关发布”“拱关微发布”等微信平台推送“普法快线”宣传视频 80 余条，积极对公众提供政策指引。

**（三）拓展多元渠道，提升政务服务质效。**组建国门生物安全青年宣讲队，发挥“问甲”青年突击队先锋模范作用，通过进口岸、进校园、进社区等方式，锻造“三进”宣传有生力量，开展科普讲解、普法宣传活动 30 余场次。“浸润式”开展线下宣讲，通过派发宣传单张、现场咨询、交流座谈等形式，向关区企业、广大通关旅客输送政策解读“服务包”。发挥全国海关“枫桥经验”示范点——珠澳“枫”景实体工作室作用，即时解决旅客疑难问题和矛盾纠纷。树立“执法即普法”理念，充分利用工作时机开展“说理式”执法，将执法现场变为实时普法课堂。

**二、主动公开政府信息情况**

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 0        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 13123         |
| 行政强制      | 479           |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况           |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|----------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                        | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |             | 7. 属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 8. 属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |        |                | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|------------------------------------|--------|----------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                    |        |                | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                    |        |                |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
|                                    |        | 3. 咨询事项，指引咨询渠道 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      |    |
|                                    |        | 4. 申请人撤销申请     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      |    |
|                                    | (七) 总计 |                | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      |    |
| 四、结转下年度继续办理                        |        |                | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      |    |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年年报中所提问题整改情况。2024 年，闸口海关着力提升政务公开队伍专业化程度，通过进一步强化岗前培训，自觉加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习，以“传帮带”、实战测试等方式提升政务公开工作能力，建立人才队伍培

育机制，确保工作稳定性、延续性，保障政务公开人才队伍 “不断档”。

**（二）目前存在问题。**政府信息公开形式仍较为单一，需积极拓宽互联网渠道，运用抖音、微博等新媒体形式强化宣传和公开，提高政府信息公开的有效性和覆盖面。

## **六、其他需要报告的事项**

闸口海关 2024 年无收取信息处理费情况。