

长沙海关（本级机关）2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，长沙海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照《2022 年海关政务公开工作要点》的部署要求，细化措施、明确分工，扎实开展政府信息公开工作。本年度主要情况如下：

（一）持续深化主动公开。紧扣“六稳”“六保”、疫情防控、贸易便利化等企业群众关心的内容，积极主动做好海关政务信息公开和政策宣贯。召开新闻发布会 4 次，其中湖南省政府新闻办举行的专场新闻发布会 2 次，围绕“非凡十年”等选题，加强策划、精心组织。开展“关长接待日”活动，举办隶属海关关长在线访谈 8 期，成为湖南省“政务公开主题日”优秀案例，并获湖南省政府网站推介，取得较好的社会效果。

（二）着力强化公开平台。制定实施 2022 年门户网站建设发展 9 项措施，成功争取全国海关首批子网站适老化无障碍技术改造试点。增设“数说海关”“小珂说法”等个性化服务专栏，在我关门户网站打造 RCEP 线上场景式服务，并被总署网站采用。建立每日读网、每季度网站信息彻查机制，清查存量信息 4300 余条，整改问题 13 个。进一步优化长沙海关 12360 微信公众号智能客服，为业务现场增配政务公开智能终端；持续做好

12360 归并省级 12345 服务热线工作，提升 12360 热线和政务新媒体工作质效，12360 热线接通率保持在 98%以上。

（三）不断丰富政策解读。利用视频、动漫、手绘漫画等形式开展政策解读，并积极通过长沙海关 12360 公众号、海关总署 12360 公众号及门户网站等多平台发布，增强海关政策的传播力、影响力。全年共发布各类解读稿件 182 篇次。用鲜活的视听语言讲好海关故事，在总署网站的海关影像栏目发布《舌尖上的旅检》等微视频 4 部，累计在学习强国、海关发布等平台发布微视频 70 余个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1736		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2021 年年报中所提问题整改情况。针对我关在 12360 热线受理投诉办理上存在的职责不清问题，我关组织修订《长沙海关 12360 服务热线工作管理办法》，重点在投诉处置办理中增加跟踪督办环节，明确办公室进行跟踪督办。同时规定投诉及办理情况同步反馈机关党委（政工办）。对于办理投诉过程中发现的有关海关工作制度或者行政执法中存在的普遍性问题，应及时汇总转有关处室。投诉办理流程及职责更加清晰。

（二）目前存在问题。政务公开便民服务在创新性、实用性方面有待进一步加强。

六、其他需要报告的事项

无。