

长沙海关（本级机关）2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，长沙海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，组织各部门、单位按照《2021 年海关政务公开工作要点》的部署要求开展政府信息公开工作。本年度主要情况如下：

（一）不断提升主动公开的广度和深度。通过制度和考核标准调整进一步推动重点领域主动公开。年内主要通过“1+4”的工作框架，统筹推进基层政务公开标准化规范化：制定《长沙海关落实〈2021 年海关政务公开工作要点〉细化措施及分工方案》，并适时修订了《长沙海关政府信息公开工作规程》《长沙海关政府信息公开审查规程》《长沙海关 12360 服务热线工作管理办法》，制发《关于明确窗口建设有关事项的通知》；大力推动开展政策解读工作，针对企业和群众关心的“疫情防控”“六稳”“六保”等工作在门户网站开设专栏，年内在本级门户网站、新媒体发布原创政策解读稿件 78 篇次，在总署门户网站、新媒体发布稿件 37 篇次，均创新高。

（二）进一步加强政府信息公开平台建设。全面优化栏目设置、划分责任分工，实现 41 个主要栏目“划片管理、归口到处、责任到人”，对信息发布的频次、格式等都提出明确要求；有序

推进“关银一KEY通”项目实施推广。实现合作制卡代理点湖南省内14个地市州全覆盖，合作制卡代理点共21个，开通数列全国各直属关第一位；持续推进政务公开智能服务台建设，拓展信息内容，做好在7个业务量较大的隶属海关的推广使用；大力推动12360热线入驻湖南自贸区长沙片区综合服务中心，打造线上线下综合办事服务平台；省内主流媒体多次对我关12360热线的相关工作开展报道。

（三）持续提升政务公开监督保障能力。今年以来，共4次通过督办单形式对各部门单位的政务公开工作进行督办检查；针对制度和工作的要求变化开展2场政务公开专项培训，培训人员共计433人次；编制《办文办事实用手册》，突出操作性，为各部门单位政务公开工作提供实务指导。

（四）政务公开工作亮点纷呈。年内首次参与海关总署举办主题为“红色传承 红色湘关”的在线访谈，访问量达到128万余次，网友提问483个，创总署在线访谈历史新高；总署网站《海关影像》栏目采用我关微视频作品6个，累计在学习强国、海关发布等平台发布微视频70余个，其中微视频《百年公馆》在央视视频发布。稳步推进12360服务热线归并工作，作为省内第一条完成归并工作的热线，获得主管部门充分肯定，并作为“海关模式”向其他中直单位热线推广。

二、主动公开政府信息情况

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2019		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	370		
行政强制	19		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
本年	(二) 部分公开（区分处理的，	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
度办 理结 果	只计这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2020 年年报中所提问题整改情况。一是针对“政策解读工作的参与广度有待提高，目前主要参与该项工作的为职能处室，隶属海关单位参与较少”的问题，我关通过修改隶属海关班子考核指标，加大培训指导力度，引导隶属海关积极参与该项工作，2021 年隶属海关独立完成各类政策解读稿件 28 篇次，其中机场海关制作的视频稿件《健康申明卡申报》《农业部联合公告〔2021〕470 号政策解读》形式新颖活泼，获得大量转发好评。整体而言隶属海关参与政策解读的量和质都有较大程度提升；二是针对“随着湖南省市州隶属海关机构的全覆盖，部分新设隶属海关相关岗位人员的政务公开意识和工作能力还有待进一步加强”的问题，年内开展 2 场政务公开专项培训，培训人员共计 433 人次；组织隶属海关共有 5 人次到办公室开展政务公开跟班学习；编制《办文办事实用手册》，突出操作性，为基层政务公开工作提供实务指导，隶属海关相关岗位人员工作水平和政务公开意识有较大幅度提高。

（二）目前存在问题。当前我关在 12360 热线受理投诉办理上，还存在职责不清的问题。

六、其他需要报告的事项

无。