

长沙海关（关区）2023 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2023 年，长沙海关关区坚决贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照海关总署办公厅工作要求，遵循公正、公平、合法、便民的原则，采取主动公开和依申请公开的方式，规范政府信息公开办理流程，充分保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提升工作透明度。重点抓好以下工作：

一是加强基层政务公开基础建设。组织开展基层政务公开标准化规范化建设“全覆盖”评审，16 个隶属海关累计整改问题 40 余项，宣传推广报关大厅智能查询机、进境邮件面洽环节行政争议化解、“优鲜通关”工作室、反走私和国门生物安全进校园等经验做法，关区政府信息公开水平得到明显提升。2023 年，关区共受理政府信息公开申请 4 条，其中办结 3 条、转 2024 年继续办理 1 条，均及时、规范、有效作了处置和回应。

二是发挥门户网站主渠道公开作用。参与智慧海关门户网站建设，制定实施 2023 年门户网站建设发展 11 项措施，开发门户网站“政务地图”项目成功上线，为全国海关第 2 个试点单位之一。坚持每日读网、每季度网站信息彻查机制，全年在门户网站发布信息 1251 条，政策解读稿件 60 篇，答复网友留言 178 条。全年网站运行整体平稳，安全防护、安全预警机制落实到位，

独立用户访问总量达到 77.4 万个。

三是“线上+线下”抓好政策宣传解读。强化 12360 热线能力提升保障，启动回迁工作，全年热线共接听电话 12748 通，接通率达 99.34%。加强新媒体动态监测、稿件质量提升，全年新媒体发稿 178 篇，其中原创稿件 89 篇，同比分别增长 12.7%、45.9%，微信关注量达 1.25 万。通过新闻渠道加强信息主动公开，每季度举办 1 期新闻发布会，联合海关总署办公厅顺利举办“关长在线访谈”，成功举办 8 期隶属海关关长在线访谈，实现“全覆盖”，累计线上答复网友提问 140 余个，取得良好宣传效果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2015		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	366		
行政强制	21		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况							
			自然 人	法人或其他组织					总计	
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
		行制作								
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0	
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3	
	四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。针对 2022 年年报中提出的“政策咨询仅停留在单一回复层面，对群众关注的焦点热点问题分析研判不够”，整改如下：一是做好政策宣传解读。依托门户网站、12360 微信公众号等线上渠道，围绕群众关心的“双十一”海淘、优化调整监控申报模式等热点话题，第一时间发布图文并茂的政策解读稿件，方便群众及时掌握政策信息。二是定期收集反馈热点咨询问题。每月收集 12360 热线咨询答复的热点问题，整合归并，在门户网站“常见问题”及时更新，便于网民及时查阅参考。三是抓好网上调查征集意见。在门户网站开展问卷调查 6 期，围绕群众关注的优化营商环境、网站改版等，征集意见建议，反馈相关职能部门，为做好下一步工作提供借鉴参考。

（二）目前存在问题。隶属海关政务公开建设质量参差不齐，

有的隶属海关离标准化、规范化要求还有较大差距。

六、其他需要报告的事项

无。